



Polityka Jakości Zachodniopomorskiego Ośrodka Doradztwa Rolniczego w Barzkowicach

Współpracując z Klientami koncentrujemy się na wysokiej jakości świadczonych usług. Kadra jest przygotowana merytorycznie i posiada duże doświadczenie w zakresie doradztwa rolniczego i szkoleniowo-metodycznym. Wszystkie działania zmierzają do sprawnego i profesjonalnego świadczenia usług, spełniających potrzeby i oczekiwania Klientów. Jesteśmy nowoczesną i przyjazną firmą doradczą ukierunkowaną na mieszkańców wsi i obszarów wiejskich.

Gwarancją wysokiej jakości oferowanych przez ZODR w Barzkowicach usług są jasno określone cele polityki Systemu Zarządzania Jakością zgodnie z normą PN-EN ISO 9001.

Cele jakości:

- ✚ ciągłe doskonalenie świadczonych usług doradczo - szkoleniowych, poprzez systematyczne szkolenie pracowników,
- ✚ budowa wzajemnego zaufania w kontaktach z Klientami, poprzez ścisłą współpracę w ramach realizowanych usług, badanie wymagań i potrzeb Klientów oraz dążenie do satysfakcjonującej obsługi,
- ✚ doskonalenie wewnętrznego funkcjonowania, poprzez stworzenie elektronicznej bazy danych Klientów Ośrodka – co znacznie przyspieszy obsługę Klienta, a także zapewni sprawny przepływ informacji o Kliencie wewnątrz firmy,
- ✚ dbałość o wizerunek firmy przybliżając Klientowi naszą ofertę, w tym umożliwianie bezpośredniego kontaktu poprzez udział w targach, wystawach, konferencjach, spotkaniach itp.,
- ✚ polepszanie warunków organizacyjnych i technicznych zmierzających do zwiększenia zadowolenia Klientów i pracowników ZODR,
- ✚ ciągłe doskonalenie systemu zarządzania jakością.

Przedstawiona polityka ZODR w Barzkowicach jest znana wszystkim pracownikom. Każdy pracownik odpowiedzialny jest za jakość swojej pracy, a tym samym za jakość świadczonych usług. Konsekwentne realizowanie przyjętej Polityki Jakości wpływa na budowanie wspólnego dobra.

Barzkowice, dn. 19.05.2009r.

DYREKTOR

dr inż. Irena Agata Łucka